

Modalità operative di gestione dei Patti Sociali per l'Inclusione

Anno 2018

Premessa

Con l'introduzione dei Patti sociali per l'Inclusione si intende proporre una nuova modalità per sostenere progetti individuali e famigliari a sostegno di percorsi di inclusione sociale.

Questa modalità integra le esperienze precedenti relative ai Buoni Sociali Mirati e alla gestione del Fondo straordinario a sostegno delle fragilità con la più recente esperienza del progetto *Farelegami* e con gli indirizzi di lavoro nazionale e locale a favore del contrasto alla povertà.

Con tale strumento si intende uniformare l'azione dei servizi sociali territoriali rendendo più omogenei i dispositivi che gli operatori sociali utilizzano nel lavoro quotidiano. In tal senso diviene sempre più importante impiegare le risorse finanziarie a disposizione con uno sguardo al carattere generativo dell'azione che si vuole sviluppare insieme alla persona-beneficiaria.

I Patti sociali per l'Inclusione vogliono suggerire la possibilità di costruire progetti tesi non solo a rispondere al bisogno preminente ma anche all'attivazione della persona all'interno del contesto sociale in cui è inserita. Sarà poi fondamentale integrare i Patti ove possibile con le altre misure a disposizione creando progetti dallo sguardo ampio e che sappiano ottimizzare le risorse a disposizione. Diviene quindi cruciale l'inquadramento dei Patti in concerto con le misure: a valere sui Fondi non Autosufficienza e Dopo di Noi per famiglie con esigenze di cura e sostegno a persone disabili; REI, Doniamo Energia e Banca dell'Acqua per il contrasto alla vulnerabilità sociale; interventi a sostegno dell'educativa domiciliare e l'assistenza ad personam per le famiglie con minori a carico che presentano fragilità; oltre che tutti quegli interventi promossi dalle amministrazioni comunali e che possono quindi integrarsi arricchendo la prospettiva progettuale.

Regole generali per l'attivazione dei Patti

Non sono ammesse domande per l'attivazione di progetti il cui contributo è richiesto per il sostegno degli oneri derivanti da:

- attivazione di Borse lavoro o tirocini formativi tradizionali a totale carico dei Patti che rientrano nel circuito del servizio SIL;
- attivazione di interventi di SED intesi erogati dal servizio distrettuale: si ammettono invece progettualità finalizzati al sostegno educativo ad integrazione del servizio di SED ad esempio per le ore serali e/o festivi, babysitteraggio, ecc.);
- pagamento di rette per inserimenti in comunità o per l'affido familiare (situazioni con decreto dell'A.G.)
- interventi che ricadono in capo al Comune di residenza del potenziale beneficiario (es. mensa, buoni pasti, trasporto, ecc.).

Si ammettono invece i costi per il sostegno di servizi che, secondo il regolamento comunale, sono comunque soggetti a compartecipazione della famiglia.

Inoltre da un punto di vista procedurale si ribadisce che:

- La domanda deve essere presentata all'Ufficio di Piano, in originale, entro la data prevista, al fine di accedere alla valutazione della commissione distrettuale.
- La domanda deve essere presentata utilizzando la scheda apposita, compilata in modo chiaro e leggibile, in ogni sua parte e deve essere corredata da autodichiarazione della composizione del nucleo familiare convivente in base al nuovo dispositivo di legge. A partire dalla seconda commissione le domande dovranno essere presentate tramite cartella sociale informatizzata;
- La domanda per persone anziane e disabili deve essere corredata da certificato di invalidità;

- Deve essere allegato l'ISEE secondo nuova normativa della famiglia in corso di validità. Può essere presentato un ISEE di valore superiore ai € 16.000,00 o un ISEE non aggiornato **previo invio di documentazione attestante le motivazioni sottoscritta dal Sindaco e dall'Assistente sociale del comune di residenza;**
- Nel caso di cittadini extra CEE va allegata alla domanda copia del permesso di soggiorno CEE per soggiornanti di lungo periodo (ex carta di soggiorno);
- La domanda per soggiornanti di lungo periodo il cui nucleo sia composto da cittadini extra – comunitari, deve essere in generale corredata dal Permesso di soggiorno Cee. Nei casi in cui vi sia la presenza di minori portatori di handicap con certificazione attestante la patologia e/o che abbiano intrapreso un percorso di certificazione ai sensi della legge 104/92, è sufficiente il permesso di soggiorno;
- Tutto il materiale richiesto deve essere trasmesso tramite lettera accompagnatoria protocollata.

Le risorse economiche a disposizione ammontano ad un totale di € 102.000,00

Anche per il 2018 le risorse a disposizione mantengono una ripartizione per quote comunali.

La ripartizione dei fondi a disposizione per ciascun Comune e per Unione di Comuni si evidenzia nella tabella 1 sotto riportata.

Tab. 1 "Ripartizione potenziale risorse per Comune e per Unione di Comuni"

<i>comune</i>	Residenti al 31.12.2015	budget patti
CA' D'ANDREA	428	€ 1.113,70
CALVATONE	1.208	€ 3.143,35
CASALMAGGIORE	15.351	€ 39.944,95
CASTELDIDONE	586	€ 1.524,83
CINGIA DE' BOTTI	1.273	€ 3.312,48
DRIZZONA	557	€ 1.449,37
GUSSOLA	2.772	€ 7.213,04
MARTIGNANA PO	2.036	€ 5.297,89
MOTTA BALUFFI	926	€ 2.409,55
PIADENA	3.570	€ 9.289,52
RIVAROLO DEL RE ED UNITI	1.991	€ 5.180,80
SAN GIOVANNI IN CROCE	1.905	€ 4.957,01
SAN MARTINO DEL LAGO	437	€ 1.137,12
SCANDOLARA RAVARA	1.413	€ 3.676,78
SOLAROLO RAINERIO	958	€ 2.492,82
SPINEDA	611	€ 1.589,89
TORNATA	448	€ 1.165,74
TORRE DE' PICENARDI	1.737	€ 4.519,86
TORRICELLA DEL PIZZO	618	€ 1.608,10
VOLTIDO	374	€ 973,19
totale	39.199	€ 102.000,00

Comuni/Unioni	POP. AL 31.12.2015	fondo a disposizione
CA' D'ANDREA/TORRE DE PIC	2.165	5.634
CALVATONE/TORNATA	1.656	4.309
CASALMAGGIORE	15.351	39.945
FOEDUS	3.188	8.296
MUNICIPIA	3.612	9.399
DRIZZONA/PIADENA	4.127	10.739
GUSSOLA e TORRICELLA DEL PIZZO	3.390	8.821
MARTIGNANA PO	2.036	5.298
PALVARETA NOVA	3.674	9.560
totale	39.199	102.000

1- Oggetto

I Patti sociali per l'Inclusione si caratterizzano quali **contributi finalizzati ad un progetto personalizzato di aiuto** definito con i servizi sociali comunali per:

- a) **Interventi integrativi** nella gestione di specifiche situazioni caratterizzate da **gravità e tipicità sociale**;
- b) Accesso alla **rete** dei **servizi socio-assistenziali** e **sociosanitari anche in chiave di conciliazione**.
- c) Sostegno a situazioni di fragilità sociale attraverso **azioni integrate**.
- d) Supporto a **persone vulnerabili** e promozione di azioni di prevenzione.

2- Soggetti richiedenti

La richiesta e la finalizzazione dei Patti sociali per l'Inclusione competono esclusivamente all'**Operatore Sociale** di riferimento che, rilevato il bisogno, è chiamato a definire uno specifico **progetto sociale** in accordo con il beneficiario dell'azione per la gestione di situazioni contraddistinte da particolare gravità e tipicità sociale.

3- I possibili beneficiari

I progetti costruiti attraverso i Patti sociali per l'Inclusione possono rientrare in 4 grandi aree di intervento:

- PATTI PER MINORI E NUCLEI FAMILIARI
- PATTI PER SOGGETTI A RISCHIO DI EMARGINAZIONE
- PATTI PER PERSONE ANZIANE
- PATTI PER SOGGETTI DISABILI, ANCHE MINORI

4- Requisiti ed ambiti di applicazione dei possibili beneficiari

I requisiti di seguito elencati sono funzionali a fornire un'omogeneità all'accesso ai Patti sociali per l'Inclusione. La commissione di valutazione ammette comunque possibilità di deroghe alle presenti indicazioni (ad esempio per un ISEE > € 16.000,00) **se opportunamente motivate e documentate da relazione dell'assistente sociale firmata dal Sindaco.**

4.1 MINORI E NUCLEI FAMILIARI

- Cittadini residenti ed effettivamente abitanti in uno dei comuni dell'Ambito, non inseriti in strutture residenziali permanenti.
- Nucleo familiare con ISEE non superiore a € 16.000,00, calcolato in base alla normativa vigente.

Ed inoltre in possesso di uno o più dei seguenti requisiti:

- Minori sottoposti a decreto del Tribunale per i Minorenni.
- Minori seguiti dal Servizio Sociale Professionale o segnalati dalla rete dei Servizi.
- Nuclei familiari con gravi e plurimi carichi assistenziali, con gravi carenze di gestione organizzativa della vita quotidiana, con gravi carenze economiche, con limitate capacità educative genitoriali.
- Certificazione disabilità (l.104) o certificazione rilasciata dalla NPI (da allegare) in cui si ravvisa la componente di disabilità.
- Donne con minori in uscita da percorsi di violenza.

Ambiti di applicazione

Si ribadisce che per questo tipo di Patto il progetto deve prevedere un intervento primario sulla situazione del/dei minore/i. Il Patto sociale per l'Inclusione in tal senso deve essere strutturato per la tutela del minore all'interno della sua rete relazionale: può supportare progetti educativi ad integrazione dei percorsi già in essere; sostenere percorsi di accudimento e conciliazione oltre che contribuire a finanziare attività educative e ludico-ricreative; tutelare la famiglia in situazione di sfratto o problematiche legate all'alloggio; acquisto di materiale indispensabile all'educazione, all'istruzione e alla vita sociale del minore; accesso alla rete dei servizi.

Il progetto in tal senso si propone di sostenere la rete formale ed informale in cui è coinvolta la famiglia, promuovendo al meglio le risorse del nucleo stesso. Viene privilegiato il carattere preventivo dell'azione che possa così operare un'azione preventiva nei confronti della fragilità della famiglia con minori.

4.2 SOGGETTI A RISCHIO DI EMARGINAZIONE

- Cittadini residenti ed effettivamente abitanti in uno dei Comuni dell'Ambito, non inseriti in strutture residenziali permanenti.
- Nucleo familiare con ISEE non superiore a € 16.000,00, calcolato in base alla normativa vigente.

ed inoltre in possesso di uno o più dei seguenti requisiti:

- Soggetti adulti con gravi e plurimi carichi assistenziali, gravi carenze di gestione organizzativa della vita quotidiana.
- Soggetti adulti emarginati con problemi di dipendenza da alcol o sostanze stupefacenti.
- Soggetti adulti in situazione di povertà estrema.

- Soggetti adulti malati terminali o affetti da gravi patologie.
- Donne che stanno uscendo da percorsi di violenza.

Ambiti di applicazione:

I Patti sociali per l'Inclusione possono sostenere la persona fragile e vulnerabile contribuendo a percorsi di inserimento abitativo, lavorativo e sociale sempre nell'ottica dell'attivazione della persona. Verranno particolarmente apprezzati i progetti che proporranno un particolare supporto nei confronti di soggetti vulnerabili e che potranno prevenire una massiccia presa in carico da parte dei servizi.

4.3 PERSONE ANZIANE

L'età minima richiesta è di 65 anni, mentre il certificato d'invalidità verrà considerato come elemento integrativo della valutazione in capo all'Assistente sociale, e non più come requisiti vincolanti per l'accesso e l'erogazione del contributo.

- Cittadini residenti ed effettivamente abitanti in uno dei comuni dell'Ambito, non inseriti in strutture residenziali permanenti.
- Di età non inferiore ai 65 anni alla data di scadenza di presentazione del progetto sociale per l'impiego dei Patti sociali per l'Inclusione.
- Nucleo familiare con certificazione ISEE non superiore a € 16.000,00, calcolato in base alla normativa vigente.
- Da assistere a domicilio con necessità, anche temporanea e/o diurna, di interventi di supporto al nucleo familiare.

Ambiti di applicazione:

La misura vuole sostenere percorsi di sollievo per le famiglie che si occupano di persone anziane ma anche promuovere l'invecchiamento attivo attraverso il sostegno alla persona e alle sue autonomie.

4.4 SOGGETTI DISABILI ADULTI

- Cittadini residenti ed effettivamente abitanti in uno dei Comuni dell'Ambito, non inseriti in strutture residenziali permanenti.
- **PER I SOGGETTI ADULTI invalidità almeno pari al 66% rilasciata** dalla competente commissione sanitaria per il riconoscimento dell'invalidità civile.
- Nucleo familiare con certificazione ISEE non superiore a €16.000,00, calcolato in base alla normativa vigente.
- Da assistere a domicilio con necessità, anche temporanea, di interventi di sollievo familiare.

Ambiti di applicazione:

La misura vuole sostenere percorsi di sollievo per le famiglie che si occupano di persone disabili ma anche promuovere le autonomie della persona nella cornice di un approccio integrato con le altre misure quali il Dopo di Noi o i progetti di supporto alla vita indipendente.

5- Definizione del Progetto Sociale

Il progetto sociale che l'operatore è chiamato a definire, utilizzando l'apposito modello, contiene **informazioni** di carattere **anagrafico, sociale ed economico**.

Il progetto sarà steso utilizzando gli strumenti tipici del lavoro sociale quali colloqui, visite domiciliari, momenti di approfondimento della problematica sociale rilevata e valutazioni specifiche e dovrà essere **controfirmato** dal possibile **soggetto beneficiario** o da un **suo familiare**.

Nella definizione del progetto sociale dovranno essere indicati il **bisogno** preminente al quale si intende rispondere, l'**obiettivo** prioritario che si intende raggiungere, l'**ambito di applicazione** per cui si richiede l'utilizzo del Patto sociale per l'Inclusione specificando l'**intervento** che si intende attivare e descrivendo i **risultati** che si intendono conseguire nel breve e medio/lungo termine.

Verranno privilegiati i Patti che proporranno percorsi integrati e che prevedranno la partecipazione di altri servizi pubblici e/o di soggetti del terzo settore, in un'ottica di sostegno delle reti positive in cui la persona è già immersa. La misura ha carattere preventivo e si propone come strumento atto a cogliere le fragilità sociali con un approccio generativo teso a evitare una presa in carico massiccia da parte dei servizi del territorio.

6- Modalità di presentazione del progetto

Il progetto sociale dovrà essere presentato all'Ufficio di Piano, su apposito modello entro le **scadenze** definite nel seguente calendario; si riportano in tabelle la date relative alle scadenze per l'anno 2018 per la presentazione delle domande e le date relative ai successivi incontri della Commissione di Valutazione.

Date Scadenze Anno 2018	Date Commissioni Anno 2018
30 giugno	11 luglio
30 settembre	10 ottobre
30 novembre	12 dicembre

Le domande dovranno essere trasmesse in forma cartacea e pervenire effettivamente all'Ufficio di Piano entro e non oltre i termini indicati (non farà fede il timbro postale, è ammessa la trasmissione via fax.) corredate da:

Autocertificazione composizione Nucleo Familiare
Certificazione ISEE (anche in copia)
Certificato di invalidità
Progetto sociale (e/o relativo allegato)
Scheda di Valutazione preliminare per l'attivazione dei Patti sociali per l'Inclusione
Permesse di soggiorno CEE per soggiornanti di lungo periodo (ex Carta di soggiorno per stranieri)
Permesso di soggiorno (per la casistica indicata)

7- Valutazione Preliminare

La valutazione relativa alla situazione della persona che richiede l'attivazione dei Patti sociali per l'Inclusione viene espletata attraverso la Scheda di Valutazione preliminare. Questa scheda diviene uno strumento importante e comune anche al percorso di attivazione della misura REI, permettendo quindi all'operatore sociale di uniformare il proprio operato.

La scheda analizza: la condizione e il funzionamento del nucleo familiare, la condizione e il funzionamento di ogni singolo membro del nucleo familiare, la situazione lavorativa e il profilo di occupabilità di ogni singolo componente del nucleo familiare.

Il modello presentato permette di approfondire il contesto della persona che richiede il contributo collocandola all'interno di un contesto familiare ed indaga sui diversi livelli di fragilità ma anche occupabilità della persona.

8- Entità ed erogazione del Patto

L'entità del contributo da richiedere attraverso i Patti sociali per l'Inclusione è variabile in relazione all'utilizzo e comunque fissata in un importo massimo di € 1.500,00 da richiedersi una tantum nell'arco dell'anno (fatto salvo situazioni multiproblematiche documentate e condivise con il Consorzio).

L'Ufficio di Piano procederà alla formulazione delle graduatorie e validazione dei progetti sociali secondo il calendario riportato.

Saranno finanziati progetti sino al raggiungimento delle risorse assegnate.

I progetti approvati ma non finanziati per insufficienza di fondi saranno considerati in caso di sospensione o revoca dei progetti finanziati.

I progetti approvati ma non finanziati per insufficienza di fondi possono essere ri-presentati alla scadenza successiva se dovesse permanere la condizione di bisogno.

In caso di revoca del finanziamento per una delle cause di cui all'art. 10, il beneficiario non potrà presentare ulteriori progetti nel corso di validità del presente documento.

Il Patto sociale per l'Inclusione sarà erogato in **una o più soluzioni** a seconda della caratteristica di bisogno definite nel progetto sociale, fatto salvo l'impegno del beneficiario, al verificarsi di una delle cause di decadenza (di cui al successivo punto 10) alla restituzione delle somme eccedenti.

Al proposito si suggerisce di utilizzare quale modalità di pagamento la **delega all'assistente sociale – Comune di residenza** che consente di monitorare e controllare con precisione e correttezza l'utilizzo delle intere somme.

9- Valutazioni, verifiche e controlli

L'Ufficio di Piano potrà effettuare **verifiche e valutazioni** in merito all'opportunità dell'intervento attivato e alla conformità dell'utilizzo del Patto sociale per l'Inclusione rispetto alle finalità dichiarate nel progetto.

I Comuni di residenza dei soggetti beneficiari tramite le assistenti sociali sono chiamati ad attivare i seguenti **livelli di controllo**:

- in fase di definizione del progetto di intervento anche mediante visite domiciliari e valutazioni approfondite della condizione sociale del richiedente e del suo nucleo familiare;
- in fase di attuazione del progetto in termini di controllo dell'effettivo utilizzo secondo le modalità e gli obiettivi definiti;
- mediante controlli a campione sui soggetti beneficiari del Patto sociale per l'Inclusione;

- attraverso controlli verso quei soggetti beneficiari le cui dichiarazioni per l'Indice di Capacità Economica risultino palesemente inattendibili, contraddittorie rispetto alle necessità medie di sostentamento, prive di riferimenti ad alcun tipo di reddito.

Ai sensi dell'art. 4 comma 7 del D.Lgs. 109/1998 come modificato dal D.Lgs 130/2000, gli uffici competenti potranno richiedere idonea documentazione atta a dimostrare la completezza e la veridicità dei dati dichiarati anche al fine della correzione di errori materiali di modesta entità.

10- Cause di decadenza

La **cessazione** del Patto sociale per l'Inclusione decorre al verificarsi di una delle seguenti cause di decadenza:

- ricovero definitivo in struttura residenziale
- trasferimento della residenza in altro ambito distrettuale
- decesso del beneficiario
- mancato rispetto del progetto concordato con il servizio sociale
- sottoscrizione di dichiarazioni false e/o inattendibili risultate dai controlli effettuati.